**STANDARD OF PROCEDURE (CONSULAR SECTION)**

***Dear Visa Applicants / Visitors welcome to the Embassy of Brunei Darussalam in Jakarta, due to the COVID-19 pandemic in Indonesia, please be informed that:***

1. All visa applicants / visitors are required **to make an appointment** with the Consular Section via Phone call / Email (at least 2 working days prior to visit).

Appointment can be made via:-

Email : [**kbjktkonsular@gmail.com**](mailto:kbjktkonsular@gmail.com); OR

Hotline (consular) : **02121237807(O) / 0811 900 6564 (Hotline)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Opening hours** | 09.00 am – 13.30 pm |
| **Visa application submission day** | **Monday - Wednesday** |
| **Visa collection**  **\*subject to approval** | **Thursday** |

1. Prior to the appointment, all visa applicants / visitors are: -

* To ensure all documents required by relevant authorities are complete upon submission;
* To **produce Negative antigen test with one (01) day validity**;
* To **produce fully vaccinated certificate including booster.**

1. Prior to entry at the Embassy’s chancery, visa applicants / visitors must **ensure face masks / face shields** are to be properly worn at all times.
2. To maintain good personal hygiene applicants / visitors will need to be **properly sanitized** by washing your hands at the designated place and always adhere to **social distancing measures** as instructed.
3. **Temperature check** prior to entering the Embassy will be taken at the Security post. Applicants **feeling unwell** are **prohibited** to enter the Embassy’s chancery.
4. Applicants / visitors are required to submit their personal information and **contact details** (for the purpose of contact tracing if necessary).
5. Appointments are to be conducted at the Visa Section (screen area) with no direct contact with Embassy staff.

*Please Note:*

* *Any visitors who are found to violate the above requirements will not be allowed to enter the Embassy’s premises.*

***We thank you for your kind attention and cooperation.***

***As of September 2022***

**STANDAR PROSEDUR (BAGIAN KONSULER)**

***Pemohon / Pengunjung Visa yang terhormat, selamat datang di Kedutaan Besar Brunei Darussalam di Jakarta, karena pandemi COVID-19 di Indonesia, mohon diinformasikan bahwa:***

1. Semua pemohon visa / pengunjung diharuskan untuk **membuat janji temu** dengan bagian konsuler melalui telepon / email (minimal 2 hari kerja sebelum melakukan kunjungan).

Janji temu bisa dilakukan via:-

E-mel : [kbjktkonsular@gmail.com](mailto:kbjktkonsular@gmail.com)

Hotline (konsuler) : **02121237807 (O) / 0811 900 6564 (Hotline)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jam buka** | 9.00 pagi – 13.30 petang |
| **Penerimaan permohonan visa** | **Isnin dan Rabu** |
| **Pengambilan visa**  **\*sesuai dengan persetujuan** | **Khamis** |

2. Sebelum membuat janji temu, semua pemohon / pengunjung bagi permohonan visa hendaklah:-

- Memastikan semua dokumen yang diperlukan adalah lengkap sebelum membuat urusan;

- Menyertakan **hasil ujian antigen test yang sah digunakan dalam waktu 1 x 24 jam**;

- Menyertakan **sertifikat vaksin lengkap dua (2) dose dan booster.**

3. Sebelum memasuki kantor kedutaan, pemohon visa / pengunjung harus memastikan **memakai masker wajah / pelindung wajah yang harus digunakan dengan benar** sepanjang waktu.

4. Untuk menjaga kebersihan pribadi baik pemohon / pengunjung perlu dalam **keadaan bersih** dan **sentiasa menjaga jarak** sesuai instruksi.

5. **Pemeriksaan suhu** sebelum memasuki kedutaan akan dilakukan di post keamanan. Pengunjung yang **kurang sihat tidak dibenarkan** memasuki kawasan kedutaan.

6. Pemohon / pengunjung diharuskan menyerahkan informasi pribadi dan **rincian kontak** mereka (untuk tujuan pelacakan kontak jika perlu).

7. Janji temu harus dilakukan di bagian visa *(area layar)* tanpa kontak langsung dengan staf kedutaan.

*Nota:*

* *Setiap pengunjung yang ditemukan melanggar persyaratan di atas tidak akan diizinkan memasuki kawasan / chancery kedutaan.*

***Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih***

***As of September 2022***